



中国人口福利基金会
China Population Welfare Foundation



创建幸福家庭活动
CHUANG JIUXING FU JIETING HUO HONG



创建幸福家庭活动通讯

2020.02 总第 104 期

主办单位：中国人口福利基金会
京内资准字 1319——L0075 号

内部资料 | 免费交流

2020年初的新冠肺炎疫情发生以来，在国家卫生健康委党组的高度重视下，中国人口福利基金会上下认真贯彻落实习近平总书记关于抗击疫情的一系列重要讲话和指示精神，围绕党中央、国务院总体部署以及我委、民政部疫情应对处置工作要求，把抗击疫情作为当前一个时期的头等大事来抓，快速行动、周密安排，以疫情为命令，以防控为己任，重点抓好社会募捐发动接收和援助疫区防控医用（生活）物资等事项，为有效防控疫情发挥了应有作用。

截至2020年3月30日18:00，中国人口福利基金会收到社会各界捐赠款物价值总计15843.72万元（含承诺捐赠），采购负压救护车、无创呼吸机、防护服等130余万件医疗物资，资助湖北省及全国范围内50余家医疗机构及相关单位。

领导批示

庚子新春的一幕幕诠释着全国上下众志成城的
向心力，弘扬着扶危济困、团结一心、携手并肩共克时艰的
社会主义核心价值观。面对新冠肺炎疫情，健康努力，
科学奉献和勇敢逆行的勇士们，努力践行习近平总书记的
“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的嘱托，涌现出一批批感人肺腑、催人泪下的先进典型和
闪光的医者仁心。在党的坚强领导下，全国上下一心，众志成城，奋力夺取疫情防控阻击战的全面胜利！

中国人口福利基金会文件

中人基报〔2020〕14号

签发人：郝林娜

尊敬的李兰娟会长：

2020年初爆发的新冠肺炎疫情，是新中国成立以来在我国发生的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的一次重大突发公共卫生事件。我会快速响应，广泛协调联络社会各方力量，积极筹措相关防疫资金和物资，全力参与、支持疫情防控工作。现将我会参与新冠肺炎疫情防控及捐赠情况进行阶段性总结，请您审阅批示。

附：中国人口福利基金会关于参与新冠肺炎疫情防控工作的报告及附件

庚子新春的一幕幕诠释着全国上下众志成城的
向心力，弘扬着扶危济困、团结一心、携手并肩共克时艰的
社会主义核心价值观。面对新冠肺炎疫情，健康努力，
科学奉献和勇敢逆行的勇士们，努力践行习近平总书记的
“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的嘱托，
涌现出一批批感人肺腑、催人泪下的先进典型和
闪光的医者仁心。在党的坚强领导下，全国上下一心，众志成城，
奋力夺取疫情防控阻击战的全面胜利！

中国人口福利基金会文件

中人基报〔2020〕15号

签发人：郝林娜

中国人口福利基金会关于参与 新冠肺炎疫情防控工作进展情况的报告

尊敬的李兰娟主任：

根据工作需要，现将我会参与新冠肺炎疫情防控情况进
行阶段性总结并予以呈报，请您审阅批示。

一、基本情况

2020年初的新冠肺炎疫情，是新中国成立以来在我国发

- 1 -

共21页



关于本刊有任何意见或者建议
请手机扫码反馈，或者联系我们：

电话：(010) 62187613 传真：(010) 62187613

Email: tongxun@cpwf.org.cn (创建幸福家庭活动通讯专用)

xuanchuanbu@cpwf.org.cn



战“疫”向“好”

赵本志

中国人口福利基金会副秘书长（主持工作）

仍在全球肆虐的新冠肺炎疫情，应视为个人首次亲身经历的重大公共卫生事件。因为“非典”发生时，自己工作生活在东北、不在京。可这次尽管也不在汉，但一直都在战，所以总是涉及、惦记、顾忌……出于真诚积极的心态，生发了以下“三好”的认知与思考。

一是活着真好。常言道：好死不如赖活着。这话听起来少有正能量，但话糙理不糙，功效接近微信“表情包”明星照片加赠附言——最大的成功就是健康地活着！仅就当下，活着，就能看到战“疫”的胜利，就能回顾抗“疫”的惊险，就能享受防“疫”的刺激；活着，就能审视疫情中的人间百态，就能分析疫情上的规律特点，就能反思疫情下的漏洞缺失；活着，就能重回大自然的怀抱、构建人与生物动物的和谐平衡，就能再次品味人世间的万千美食、乐享舌尖上的无限愉悦，就能继续保持个人的运动习惯、践行时尚化的生活方式；活着，就能有机会向爱人真情告白，就能有时间向亲人感恩致谢，就能有兴致向友人举杯邀约……

作家余华《活着》一书讲述的是名唤福贵而人生悲惨的故事，展现了一个又一个死亡过程，掀起了一波又一波苦难浪潮，以此告诉我们：活着很难！可正是因为难，才有意义。作为一个词语，“活着”在中华民族的语言体系中充满力量，也充满智慧，当然更充满忍耐，包括“去忍受生命赋予我们的责任，去忍受现实给予我们的幸福和苦难、无聊和平庸”。白岩松也说过：“要先把人生看得悲一点，以这样的心态走长路，

苦才不会给我们那么多的打击，生命之路才能真正走得乐观。”

是啊！没有比活着更艰难的事了，也没有比活着更美好的事。把人生看透彻，活着才有希望；把人生想清楚，活着才有价值；把人生悟明白，活着才有意义。

二是祖国真好。俗话说：不比不知道，一比吓一跳。新冠病毒疫情突如其来、气势汹汹，举国上下在习近平总书记亲自指挥下，全民总动员、联防又联控：全国346支医疗队、42600多名“逆行天使”驰援湖北，有力彰显了举国体制、集中力量办大事的中国道路、中国经验；在武汉分别用10天建成“火神山”“雷神山”专门医院、又临时改建16家方舱医院，充分展现了中国速度、中国效率；3月18日，中国内地首次实现新增本土确诊病例和疑似病例零报告，真实提供了科学防范、精准救治的中国方案、中国贡献。

我本将心向明月，奈何明月照沟渠。随着新冠肺炎疫情全球多国多点爆发，美欧等国家严重沦陷，他们不顾本土疫情危重态势，反而通过舆论不断地变换角度和花样攻击中国，抹黑中国外交与人道救援，抛出责任论、道歉论、赎罪论等等。其目的和实质，是这些国家的执政官员及意识形态精英无法解释和解除当前困境，于是把向中国甩锅当成了转移国民愤怒的看家手段。而事实上，“疫情发生后，中方始终采取公开、透明、负责任的态度，第一时间向世界卫生组织报告疫情，第一时间同各国分



享新冠病毒基因序列，第一时间开展疫情防控专家国际合作，第一时间向其他疫情暴发国家伸出援手……”历史证明，瘟疫和战争几乎是孪生兄弟，如果社会恐慌控制不住，民主政府和法西斯政府几乎只有一墙之隔。这次疫情危机，导致全球经济受挫、社会秩序震荡、国家治理体系迎来二战后最严重的破坏性测试，在西方尤其明显。美国前国务卿亨利·基辛格断言：新冠病毒大流行将永远改变世界秩序。各国必须在合作的基础上解决当前的问题，否则将面临最坏结果。

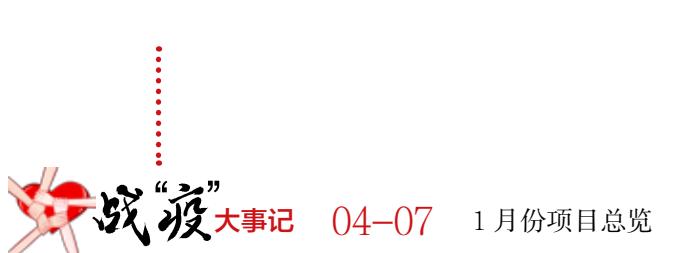
是啊！此时说“风景这边独好”有些不合时宜，但当国外疫情蔓延攀升的情形之下，我国却敞开怀抱迎接海外学子归来，行动的背后是十几亿人又延长了数月的疫情留观期、决胜期。可这也正是值得自豪和欣慰的：当你海外遭遇危险，不要放弃！请记住，在你身后，有一个强大的祖国！

三是家人真好。经常讲：世界上那些垂死之人被问及一生最后悔的事，答案从来不是没有赚到更多的金钱或者没在办公室里工作更长的时间，他们最大的遗憾是没能花足够时间去陪伴自己所爱的人。此次战“疫”是一场“人民战争”，没有局外人和旁观者。而我的“家人们”——从自己身边的妻子儿子、工作单位的兄弟姊妹，到卫生健康系统的同志同事、公益慈善行业的同道同仁，在这段难忘的日子里，让我真切地感受和领悟到：因疫情所限宅居家里，增加了一家老小和谐共处的时间，增进了夫妻理解、父子尊重的深情，增添了共赏电视节目、共议餐单菜谱、共享温暖瞬间的乐趣；各级卫生健康部门举系统之力，敬佑生命、迎

难而上，英勇奋战在抗击疫情的最前线，为保护人民生命健康作出了重大贡献；无数公益慈善机构尽行业之责，患难与共、大爱无疆，积极动员国内外良知企业爱心人士捐款捐物、驰援一线，把公益性、志愿性、灵活性的组织特征发挥得淋漓尽致，赢得了广泛赞誉。

如果说，上年底“感恩有您”答谢会唱响“一家人”旋律拉开“单位如家”文化建设的帷幕，今年初首届“家庭日”活动奏响“单位有你”队伍建设的序曲，那么接下来这场始料未及的疫情应对、防控参战，包括紧急发动、捐赠援助，值班值守、弹性工作，居家办公、线上在岗等等，就是喊响“单位靠我”组织建设的带妆彩排、实战检验。这期间，李金华会长高度重视亲自指挥、率先垂范大额捐赠，程炜秘书无私奉献、深入办公现场协调联系；理事会领导、理事监事、咨询专家多元参与、各方助力，基金会班子成员快速反应、综合决策、靠前指挥，内设部门负责同志身先士卒、精诚合作、任劳任怨，全体员工齐心协力、冲锋陷阵、岗位建功，收到了经济效益和社会效益的双丰收，实现了透明度美誉度和公信力影响力的大提升。

是啊！中华民族自古以来就把家庭和人际关系视为建立和谐社会的基石。时下的我们，像先祖一样热爱生活，甚至更胜于古人享受与至爱亲朋一起喜乐的幸福时刻、一起苦痛的真实感觉……能够顺利扛过这次疫情的人，当然也包括我和我的“家人们”，的确应该祝福并珍视生命的美好、祖国的强盛、亲人的可贵，无论在家里赋闲、在班上忙碌，还是在风中奔波、在雨下徜徉，都请认真、勤奋、自信地“过好每一天”。全



- 08 架起心与心之间的桥梁
12 千方百计把物资运进湖北

- 16 致敬最美志愿者 言传身教情更切 眺首丹心献余热
——记中国人口福利基金会李金华会长的战“疫”情
20 勤勉敬业，善作善成
——记中国人口福利基金会李晓林同志的抗疫事迹
22 用数据说话凭专业做事
——记中国人口福利基金会彭斌同志战“疫”事迹

- 24 金锦萍：请认真对待志愿服务和志愿者的权利

编委会主任
编委会委员

郝林娜
郝林娜
宋宏云
彭斌
赵本志
宋宏云
林琳
屈晓旭

电
地
邮
投
稿
信
箱

话
址
编
信
箱
(010) 62187613
北京市海淀区大慧寺 12 号
100081
tongxun@cpwf.org.cn

主
编
副
主
编
执
行
主
编
责
任
编
辑

闫 宏
徐拥军
李爽
吴小兵
徐拥军

编
印
印
印
印
发
印
印

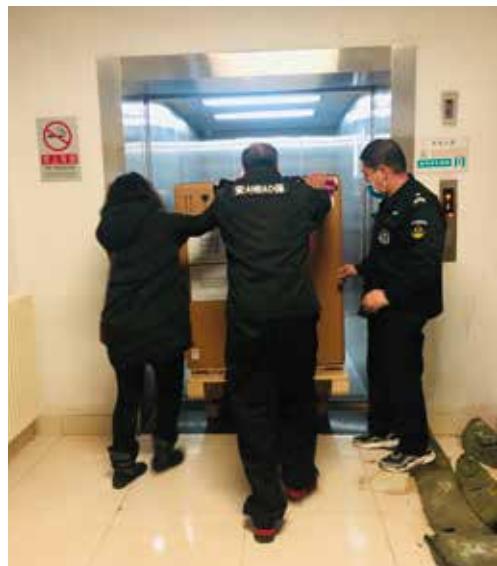
印
刷
单
位
印
刷
单
位
印
刷
日
期
数
对
象
京
内
资
准
字

中国人口福利基金会
北京市庆全新光印刷有限公司
每月 27 日
5000 册
创建幸福家庭活动有关单位、部门
1319-L0075 号

此刊电子版可在中国人口福利基金会官网
(www.cpwf.org.cn) 查询下载

1月23日

罗氏诊断产品（上海）有限公司率先捐赠一批用于传染病检测的医疗设备及相关试剂，核酸提取仪、实时荧光定量PCR仪及相关试剂等物资，价值人民币2,859,288.00元，快速整装待发。



1月24日

罗氏诊断捐赠物资连夜运抵中国疾病预防控制中心病毒病预防控制所。

1月25日

中国平安财产保险股份有限公司向中国人口福利基金会提出捐赠意向，捐赠人民币2000万元，用于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。



上海罗氏制药有限公司向中国人口福利基金会捐赠100万元现金及52万元医疗防护物资，用于支援武汉疫情防控工作。

1月26日

罗氏诊断医疗设备交付中国疾病预防控制中心病毒病预防控制所，由工程师完成全部安装和调试，进行使用培训后，捐赠物资正式投入使用。



江苏豪森药业集团有限公司向中国人口福利基金会捐赠价值1002540元的药品(利奈唑胺葡萄糖注射液)和现金100万元，将用于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。



1月 26 日

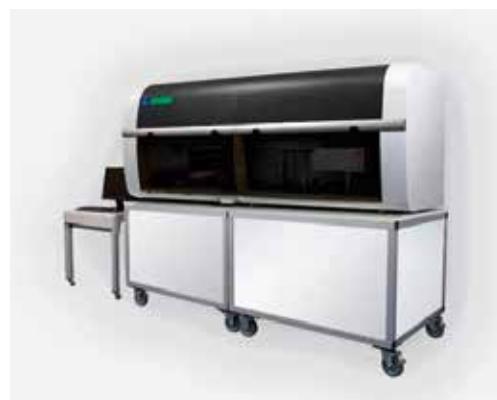
北京梅赛德斯-奔驰销售服务有限公司和北京奔驰汽车有限公司携手广大经销商合作伙伴宣布，即日通过中国青少年发展基金会梅赛德斯-奔驰星愿基金捐赠爱心资金1000万元，在国家卫健委、民政部的指导下以及中国青少年发展基金会、湖南省青少年发展基金会的协助下，全力驰援全国范围的肺炎疫情防控工作。

1月 27 日

上海罗氏制药捐赠医疗物资抵达武汉大学中南医院。

**1月 29 日**

珀金埃尔默向中国人口福利基金会捐赠价值135万元的全自动核酸检测构建系统和试剂，将用于支持黑龙江省疾病预防控制中心开展新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，协助提高新型冠状病毒检测效率。



1月30日

中国人口福利基金会与医用一次性手套供应商签订采购协议，采购2500箱医用一次性手套，价值90万元人民币。该批捐赠物资直接用于支持华中科技大学同济医学院附属协和医院（国家医疗队）、华中科技大学同济医学院附属同济医院开展疫情防控工作。



位于西藏自治区拉萨市的西藏奇正藏药股份有限公司藏药生产车间内，提前返工的工人正加紧生产储备专用于瘟疫灾害及传染性病毒的药品“流感丸”，随时待命输送防控一线。



1月31日

奥森多医疗器械贸易（中国）有限公司（以下简称“奥森多”）向中国人口福利基金会捐赠了20000只口罩（型号：KF94）和1台VITROS 5600全自动生化免疫分析系统，捐赠价值超过100万元人民币，将用于“公共卫生应急响应项目”共抗新型冠状病毒疫情。





架起心与心之间的桥梁

人民政协报记者 顾磊

疫情当前，许许多多的心理援助志愿者和胡翔一样，守在热线电话旁边，安抚一个个受伤惊慌的心灵——

“我现在在一家集中隔离宾馆工作。每天负责为隔离人员送饭、量体温、倒垃圾，并帮他们去超市买东西。我总是担心自己被感染。此外，我还忍受着工作不被认可的委屈。有时候，不能一一满足隔离者的各种要求，就会经常有人冲我发火。我每天回到家，身心特别疲惫……”

“我能够体会到您的委屈和紧张情绪。如果是我，可能也会有您这样的感……”这是心理援助志愿者胡翔在工作中经常遇到的一幕。

电话那头，拨打心理热线寻求帮助的大姐声音有些哽咽；电话这头，心理援助志愿者胡翔耐心倾听着来电者的倾诉，适时回应着来电者的诉求。聆听，占据了她最近的大部分时间。

新冠肺炎疫情期间，华晨宝马汽车有限公司捐赠中国人口福利基金会 2500 万元开展疫情防控工作，其中 100 万元用于资助开通面向全国抗疫医护人员、病患及志愿者的心理咨询热线的机构。经我会综合评选，决定与北京幸福公益基金会开展“抗击疫情，心理援助”公益项目。此项目联合清华大学心理学系于 1 月 25 日启动，以专业性、有效性、持久性为原则，通过国内顶级心理学专家团队为广大志愿者提供专业的培训与督导，为广大医护工作者和

全国民众开展线上社会心理科普，并通过 24 小时免费热线电话提供一对一免费心理辅导。胡翔是中国铁路广州局集团有限公司党校的心理学副教授，她加入到心理援助项目中，成为全国 24 小时心理援助热线 400—680—6101 中的一名志愿接线员。

“2 月 2 日，我开始工作，也得到了家人的全力支持。”

心理热线是新冠肺炎疫情期间提供心理援助最便捷可行的方式。“它可以为处于疫情不同层面的大众提供心理服务，包括情绪疏导、情感支持及危机干预，促进受助者的情绪稳定。”

“疫情期高强度工作造成的身心疲惫、害怕自己得病的恐惧、看到不得力举措的愤怒、疫情持续下对自己未来的担忧、疫情造成的夫妻亲子冲突的困扰……”胡翔真实地感受到了疫情对人们心灵所造成的冲击，深刻体会到了疫情期间心理援助服务的重要性。

与此同时，接线员在接线过程中由于受到来电者恐慌、焦虑、无助等情绪的影响，往往本身也会受到心理冲击。项目强大的专家团队为接线员保驾护航，让胡翔接线更加有底气。项目成立了由清华大学社科学院院长、心理学系主任彭凯平教授为主任、清华大学心理学系樊富珉教授为执行主任、清华大学心理系副主任孙沛教授为秘书长的专家委员会，几十位国内著名心



理学家专家对心理援助志愿者和救助行动进行专业指导。所有志愿者要完成专业、全面、系统的职业培训才能上岗。

目前，项目发起方之一北京幸福公益基金会已经持续为心理援助志愿者、一线医护人员和需要的群众，提供培训 103 场，包括心理危机干预、团体心理辅导、疫情下社会心态、积极防疫心理减压、心理与免疫等主题，参训人数超过 43 万人次。Zoom 公司为此提供了强大的公益技术支持，一场最大同时在线培训人数达 9829 人，全程高清晰、高稳定、无卡顿，保障了最大人群在疫情下直接受益。胡翔接听热线的

空余时间，抓紧时间在线参加这一系列培训，使她从理论到实践的专业性都得到保障和提升。

此外，专业督导师以每天 2 场次的频率，为接线员在接听中遇到的棘手问题、自我情绪调整等进行督导。每一天还有危机干预热线专家值班，随时处理接线时出现的心理危机紧急情况。北京幸福公益基金会组织 60 多位服务志愿者 24 小时轮班为志愿者提供服务和技术基础！胡翔能安心、专业地为求助者服务，离不开热线背后众多专家和志愿者的支持和保障！

2 月 3 日 0 时 05 分，成都发生 5.1 级



“疫”路同行



地震。5分钟后，胡翔接到志愿者生涯中的第一个热线电话。“来电者所在城市在地震带上，震感强烈。她因为疫情一个人在家，地震时本能想往外跑，因为疫情又不敢跑出去，突发的地震和最近一段时间的疫情影响，两个应激源叠加，成为压垮她情绪的最后一根稻草。”胡翔回忆，来电者当时感到害怕无助，全身发抖。“热线持续了45分钟，疫情再加灾情，她更需要温暖地抱持和陪伴。”胡翔通过倾听、共情、稳定化合理化情绪、积极反馈等心理干预手段。“在温暖地陪伴下，我和她逐步建立关系，她在感觉到温暖和支持后，情绪也得以平复。”

有一位在一线城市工作的白领求助电话，也让胡翔印象深刻。

“这位来电者过年回到湖北老家，每天阅读大量负面消息，反观自己却整天只能在家待着，望不到头，感觉看不到希望。”自封城以来，这位求助者经常整夜失眠，时常有恐惧情绪包围，身体出虚汗、发热、紧张。来电者表示自己内心无比痛苦，而整天只能困在家里，什么也做不了，有种等死的感觉。

“这次通话进行了一个小时，而且前半部分都是他在‘倾诉’。”让来电者充分表达自己的前提下，胡翔逐步引导他放下手机，尝试接纳恐惧情绪，教他如何自我放松、正念冥想。

从接线之初的极度惊慌，到结束时的逐步平和并真诚地表达感谢，胡翔松了口气。这时，电话铃声再度响起……

在一个多月的接线工作中，胡翔接到了来自全国各地不同职业、不同年龄阶段

的来电，他们中间有疫区的社区工作人员、为集中隔离人员提供服务的公务员、回湖北老家过年被隔离的白领、准备今年高考的学生……

“心理援助的志愿者就是点亮微光的烛火。”胡翔告诉记者：“艰难时刻，每一通热线电话就是架起一座心的桥梁，我要做的，就是在聆听与被聆听中，让来电者感受到希望和温度，一起坚强地面对疫情，直至战胜疫情！”





千方百计把物资运进湖北

人民政协报记者 顾磊

“大约在 10 天半月之前，物资（运输）就慢慢好起来了。”3 月 18 日，梅红在接受记者采访时回忆，“这几天我终于喘过气来，现在有时间跟你聊一會了”。

梅红是湖北省计生协会组织宣传和群众工作部部长。从除夕到现在，她一直在参与志愿服务，帮中国人口福利基金会、相关企业、湖北省医疗机构对接捐赠事宜。这段时间，她的“忙碌指数”与社会捐赠的缓急相关联。

抗疫期间，如何打通物资捐赠的渠道是个普遍难题。从采集需求、采购物资到运输落地，公益机构单靠自身独木难支，较为成功的案例往往通过整合社会爱心资源达成。

中国人口福利基金会设立了“公共卫生应急响应项目”，截至 3 月 18 日 18 时，接收款物捐赠总计 15688.69 万元（含承诺捐赠），总支出 9180.6 万元。当日，湖北虽实现新增“归零”，然而全国防控力度并未减弱，一线医疗机构对物资的大量需求仍然会持续一个阶段。基金会将“继续以为武汉市为主的医疗机构提供防疫和医疗物资支援”。

基金会的物资捐赠，有赖于志愿者的不懈努力。战“疫”过程中，志愿者们也在思考：如何将物资送准、送到、送对。

“打通了点对点的运输通道”

前方食品告急时，中国人口福利基金会志愿者程炜协调捐赠了 2688 箱好时巧克

力、雨润食品和 1.1 万份狼山鸡，可是怎么运到一线？程炜紧急联系了“灾急送”公益应急物流平台，这批食品从江苏发货到湖北接收，只用了两天时间。

“灾急送”由招商局慈善基金会依托招商局集团旗下物流建立，为社会各界紧急救灾物资提供公益运输和仓储帮助。该平台负责人王军介绍，此次战“疫”中，

“灾急送”面向全社会开放，无论是个人、社会组织、企业还是政府机构，只要是运送公益捐赠的一线救援物资，都会尽量协调运力提供支持。

“灾急送”物流优势是大宗货物的干线运输，起运量是 20 立方，该平台通过鼓励追加捐赠、带货及与其他公益物流合作的方式解决公众差异化的物资运输需求。同时，“灾急送”聚焦于司乘人员保障，为司机配备保险、防护物资等，协调运输计划，减少司机在接收地的活动半径和人员接触。此外，还为司乘人员提供“隔离津贴”，标准是每人每天 600 元，按隔离期 14 天预算，总额 8400 元/人，包括车损、误工费、隔离期间在地食宿费等。

迄今，该平台共为中国人口福利基金会发运 4 单，运送了能量食品、消毒水、救护车等物资共 536 立方米（包括少量拼运其他机构的捐赠物资）。

“4 单的总运输成本约为 31.9 万元，由招商局慈善基金会提供资助。”中国人口福利基金会项目负责人介绍，“‘灾急送’



基金会根据需求采购的10辆负压救护车发往8家医院。图为“灾急送”志愿者在发车前合影

为我们打通了点对点的运输通道。”

在王军看来，公益性物流与一般的商业性物流在运输安排上并无区别，但前者独特价值体现在爱心物资供需的“杠杆”作用。“我们根据一线物资需求动员更多

力量筹集最紧迫需要的物资，但商业物流更注重为委托人(客户)提供定制化的服务，客户有要求，只要有接收地以及客户付费，就可以发运。在当时全国物流运力紧张的状态下，无论是商业物流还是公益物流，多发运非紧急物资，紧急物资的物流渠道就相应会被‘挤占’。”

“大家在群里直接对接”
从除夕起，梅红在卫健委系统工作的



① 红梅到社区分发捐赠物资

丈夫就住进了防疫指挥部，女儿在北京不能回汉，家里只有她和80多岁的老母亲。她一边照料着年迈的母亲，一边主动当起中国人口福利基金会的一名志愿者。

每天，她的手机早晚响个不停，有人

找她问捐赠的事，她也找人问落地的事。梅红做的事是“牵线搭桥”：“问我如何进行捐赠的，我推荐给基金会去对接，这样可以开捐赠证明和免税票据；问我哪里有需求的，我就联系医院。”

疫情早期，防护服、口罩、体温计、红外线测温仪等医疗物资奇缺，要么没有货源，要么价格被炒得很高，其他非急需的物资，大部分医院往往无暇接收，物流

也有困难。

对接并不顺利，问了一圈医院的物资需求，往往因为采购难而落实不了，梅红觉得很不好意思，心里又着急，除了帮助基金会对接医院，还发动自己的人脉，到处找货源。就这样这样一点点地努力，梅红成功帮助基金会的多批物资落地。

北京的一家进出口业务公司找到了她，希望捐赠一批防护服、口罩等物资。在她的协调下，企业通过中国人口福利基金会的捐赠通道，成功将价值100多万元的物资捐给中南医院及其管辖的方舱医院。疫情期间，梅红先后落实了消毒机、煎药机、体温计、消毒水、多种防护和医疗用品及辅助治疗药品等的捐赠。

为了减少沟通成本和中间环节，每批物资捐赠她都分别将企业、基金会、医疗物资鉴别人士及医疗机构物资接收负责人拉到一个专门的微信群，“大家在群里直接对接，效率很高。”

到现在，梅红联络过的湖北省大小医疗机构有10余家，都是这样对接捐赠的，“货物直接发到医院，物品量大的，就协调大家按各自所需均衡一下。”

“把消耗品的供应做好”

微信群对接的办法很便捷，但有一点非常关键：必须确保医疗物资符合标准。在成功匹配供需之前，梅红会要求捐赠方把捐赠物资的相关资料发过来，请医疗机构的医生、管设备的专业人士进行确认。

“捐赠是好事，但要做到合规，如果没有专业确认，可能会对医护人员不利。我们不能把好事办成坏事。”梅红说。

武汉大学口腔医院正颌与唇腭裂整形外科李健主任医师是物资对接确认的志愿者。此前，他因唇腭裂手术公益项目与中国人口福利基金会结缘。

从流程上来看，物资捐赠能否达成，要先过甄别这道关。作为专业人士，李健非常细致，凡是过手的物资，他会仔细查看对方提供的出厂证明、说明书以及产品的注册证和国家标准等。为了尽量不出错，李健找了几位在同济医院、中南医院、协和医院、中部战区总医院等其他机构任职的同学和同行，共同参与物资对接确认，其中有些人是在一线工作的医生。

每家医疗机构的需求未必一样，志愿者在甄别时也需要参考相应的标准。好在抗疫期间，武汉市多家医院发布了所需医疗物资的标准，“所以，我们也不是‘盲人摸象’。”

通过一段时间的参与和观察，李健发现，对比空气消毒机、呼吸机等专业设备的需求，口罩、防护服、手套等消耗品的需求量特别大，需要首先联系进行捐赠。

“疫情防控的前期，最需要的就是把消耗品的供应做好。当然，固定设备类物品捐赠也可直接与医院对接。”李健认为，今后相关部门与机构可以据此经验制定相关应急预案。▲



致敬最美志愿者 言传身教情更切 皓首丹心献余热 ——记中国人口福利基金会李金华会长的战“疫”情

中国人口福利基金会 林琳



新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，十一届全国政协副主席、中国人口福利基金会李金华按照习近平总书记关于防控新冠肺炎疫情系列重要讲话和批示指示精神，组织带领理事会及全体员工坚决落实党和国家的决策部署，落实“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”总体要求，坚持把疫情防控作为一项严肃政治任务，以“咬定青山不放松”的韧劲、“不破楼兰终不还”的拼劲共赴时艰、无私奉献，积极为人民群众的

生命安全和身心健康保驾护航。

坚守初心使命，彰显党员先锋本色

1月25日（大年初一），李金华会长即作出指示，听从国家统一安排并要求基金会在国家卫健委的统一部署下，开展疫情防控相关工作，既要保证人员健康安全，又要规范做好社会募捐与疫区援助等事项。2月1日，在中组部号召党员捐款之前，他

个人就一次性捐款 10 万元，用于抗疫一线医护人员生活保障。

疫情期间，李金华会长还通过多条渠道、多种方式关心激励基金会党员干部和全体员工。他多次表示，基金会的同志春节期间在单位加班加点，为抗击疫情尽心尽责，很是辛苦。大家斗志旺盛、团结一心，年轻有活力，是一支想事干事、能做成事的好队伍。叮嘱基金会领导班子要注意做好员工个人及家人的防护工作，并要在物资采购、援助等工作中完善机制、控制风险，特事特办、做好备查，经得起社会与相关机构的审计与监督，做到公开、公正、透明。

在抗击新冠肺炎疫情的非常时期，李金华会长用实际行动和崇高情怀践行了一名共产党员的使命和初心，展现了一位老党员、老同志的先锋模范作用，体现了对疫区人民和抗疫一线工作人员的深情关怀，让包括退休老同志在内的基金会全体员工、深受感动、深表敬佩。

在李金华会长的模范带动下，身边的工作人员、亲戚朋友以及基金会的党员同志纷纷行动、踊跃捐款近百万元。同时指派秘书从大年初二开始多次到基金会与在京值班的人员讨论救援工作方向，想方设法协调捐赠了大量物资和部分善款。基金会驻会班子成员恪尽职守、以上率下，各部门负责人冲锋在前、勇打头阵，全体员工纷纷以李金华会长为榜样，以抗疫大局

为重，个人利益无条件服从工作需要，牢记使命、砥砺前行。

坚持精准施策，弘扬求真务实精神

自从全国抗击疫情工作开展以来，李金华会长每天都关注前方动态，审阅基金会战“疫”日报告。疫情初期，了解到身在武汉一线的抗疫人员不能按时吃饭，经常以方便面充饥，当即做出指示要基金会在支援急缺医疗物资的同时，也要关注抗疫一线人员的身体健康。并责成秘书联系到了两家熟食制品企业，和企业说明情况后以低于市场的价格采购了 1 万余份熟食制品，及时捐赠到武汉市公安局、武汉大学人民医院、国家卫健委属国家医疗队、江苏省医疗队等多家抗疫一线单位，有力保障了一线抗疫人员的生活需求。

随着疫情的不断发展，湖北省乃至全国各地市的疫情情况不容乐观。2 月 14 日，李金华会长召集在京的基金会领导班子成员现场听取汇报，明确提出根据战“疫”一线所需及时调整援助方向、精减操作流程等新的指示，并要求除支援武汉以外，还要关注湖北省其他地市甚至是全国范围内贫困地区的抗疫需求。基金会第一时间落实指示，将部分关注重点转移到武汉以外的基层一线抗疫需求上来。截至目前，基金会向湖北省及黑龙江、河南、江苏、



浙江、甘肃、新疆等省区 50 多家医疗机构及相关单位，捐赠了上百万件医疗物资及生活物品，为把好疫情防控基层关口，加强精细化联防联控做出了积极的努力。

与此同时，李金华会长高度重视风险防控，要求将审计及内控工作前置，保证基金会筹款和援助工作合法合规、资产使用安全有效、财务信息真实完整，提高公益慈善活动以及购买公共服务事项的效率和效果。他反复强调，基金会作为一个慈善组织，在做利国利民好事的同时，也要主动接受社会和公众的监督。如果有一件事经不起人民和时间的检验，就会被历史永远钉在耻辱柱上，这对我们打造基金会“百年老店”将是致命的。

基金会上下牢记李金华会长指示，明确在充分尊重捐赠方意愿和协议规定的基础上，结合抗疫一线医院或相关单位的实际需求，接受有关专家和专业人员评估指导，直接组织或委托第三方来操作执行，既保证了捐赠资金的使用效益，又提高了采购物资质量和援助工作时效。这期间，基金会积极配合国家审计署开展的疫情防控捐赠资金物资专项审计，促使程序更规范、公开更及时，进而保证“快进快出、物去账消”。同时，定期向国家卫健委和民政部上报疫情防控捐赠款物收支情况和工作动态，以基金会“一网两微”为平台，每三天一次对外发布疫情防控项目进展情况，得到社会各界和有关单位的认可与好

评，国务院联防联控机制医疗物资保障组简报和民政部“中国社会组织动态”先后 20 多次采编引用基金会抗疫工作信息。

3 月 13 日，国家卫健委于学军副主任对我会上报的参与疫情防控工作阶段性总结报告作出批示：“请转达对李金华会长的敬意，感谢他指导基金会对疫情防控工作做出的贡献，也感谢基金会全体同志奉献，请大家多多保重。让我们一起努力，坚决打赢疫情防控保卫战。”

坚定人民立场，践行无私奉献诺言

“‘坚’苦奋斗，诚信友善，求真务实，全心全意为捐赠者、志愿者和受助者服务”，这是李金华会长对基金会提出的工作要求。自担任中国人口福利基金会会长以来，李金华会长以一名老党员的为民情怀和责任担当无怨无悔做慈善。他经常说：做慈善工作有三个“不要”，一是不要名、二是不要利、三是不要面子，要有“功成不必在我、功成必定有我”的奉献精神。

无论是疫情期间还是平时状态，李金华会长都是以身作则、甚至亲历亲为，不做“挂名”会长，努力为有需要的人民群众解忧难。三年多来，他先后接受人民日报“中央厨房”、凤凰卫视的采访，为幸福微笑——救助唇腭裂儿童多方奔走筹措资金，为中国大病社会救助平台、乡村医生培训等项目起早贪黑、殚精竭虑，为基



金会持续健康发展把关定向、指点迷津。为了救助唇腭裂儿童，他曾以七十多岁的高龄凌晨赶飞机、乘车数小时到大山之中、高原之上实地考察；不以高级领导人自居，放下架子、放下面子动员周围的同志参与公益。自2017年担任中国人口福利基金会会长以来，他个人及家人累计捐款31万元，经他亲自动员的社会资源为人口福利事业发展和公益慈善项目筹措资金近亿元。

在为慈善筹资奔走一线的同时，他还时刻关心员工成长，在“不忘初心、牢记使命”主题党日活动中为全体党员讲党课，多次到会考察工作环境和员工情况，听取意见建议，为大家解决生活困难，引导基

金会的年轻干部树立正确的世界观、人生观、价值观，理顺个人、家庭、组织和社会之间关系，多做对人民有益的事情。

忠于党、忠于人民，襟怀坦白、无私奉献，是共产党人的优秀品质。李金华会长以自己的实际行动践行初心使命、体现责任担当，以疫情为命令，以防控为己任，为疫区人民群众送温暖，为基金会工作把关定向，让党旗在疫情防控斗争第一线高高飘扬。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在李金华会长的亲自指挥下，我们有决心有信心与全国人民一道，顽强拼搏、英勇奋斗，早日打赢这场疫情防控的人民战争、总体战、阻击战！





勤勉敬业，善作善成 ——记中国人口福利基金会李晓林同志的抗疫事迹

国际合作部

春节前夕，新冠肺炎疫情大肆蔓延，由武汉波及湖北甚至全国，牵动千家万户，震撼亿万人心。彼时我们很多人，已经结束一年的工作，离开北京“错峰”回到了遥远的家乡，准备和家人一起过个团圆的春节。

1月22日农历腊月廿八，刚回到甘肃张掖老家没两天，李晓林同志与年迈父母团聚的时光便被突如其来疫情打破了。作为中国人口福利基金会秘书长助理兼国际合作部部长、工会负责人，同时还分管着国内项目部、国际合作部两个部门，看到相关信息后，李晓林同志意识到这次疫情的严重性和紧迫性，迅速做出了判断和反应。对内，她“上传下达”，第一时间向基金会领导请示汇报，并积极与相关部门和法律顾问沟通，建议紧急设立“公共卫生应急响应项目”，针对疫情专门开展筹款捐物工作，还给分管部门同志“打预防针”，提醒做好紧急启动项目的准备；对外，积极与爱心企业和疾控部门对接，紧急联系捐赠检测设备和试剂等急需物资，很好反映了职业素养和工作能力。

自1月22日起，李晓林同志就把手机和电脑作为办公工具平台，把张掖老家作为临时办公场所，积极联络和对接相关工作。人虽在家中，然而留给家人的，更多是伏案背影和埋头时光。这期间，她一边根据工作需要，参与筹建基金会疫情防控小组微信工作群，并担任副组长，带动分管部门相关同志参与承担具体业务工作；

一边积极协调爱心企业捐赠，仅仅历时两天半，就将第一批用于传染病检测的医疗设备及相关试剂快速交付给相关部门。1月23日与罗氏诊断产品（上海）有限公司签订捐赠协议，完成装箱并连夜发货；1月24日晚，捐赠物资运抵中国疾病预防控制中心病毒病预防控制所应急技术中心实验室；1月25日，医疗设备由工程师全部完成安装和调试；1月26日，进行技能操作培训后，捐赠物资正式投入使用。中国人口福利基金会接收的第一批疫情防控物资捐赠，就是在这样的节奏下完成的。

在随后的日子里，李晓林同志起早贪黑、没日没夜，尽己所能，竭力协调、动员和对接各方资源，为一线医院和医护人员筹集物资和资金，驰援湖北及武汉。在她的协调下，江苏豪森药业集团有限公司、珀金埃尔默医学诊断产品（上海）有限公司、奥森多医疗器械贸易（中国）有限公司、凯杰企业管理上海有限公司、腾讯公益慈善基金会等爱心企业和个人纷纷捐款捐物。同时，还指导部门在腾讯公益平台先后上线“众志成城 共战疫情”“北京战疫天使守护计划”“心理援助 共抗疫情”3个筹款项目，与部门同志一道，累计募集款物逾5000万元，为缓解疫区防护物资及生活必需品的匮乏做出了贡献。3月15日，在她和部门同志的协调下，根据疫区需求采购的10辆负压救护车通过“灾急送”发往湖北省武汉市、松滋市、蕲春县及贵州省



↑ 李晓林（中）与基金会员工

威宁县等地 8 家接受捐赠医院，用于支持相关医院抗击疫情。

李晓林同志在日常工作中，刻苦专研业务，认真履行职责，敢于担当，勤勉敬业，善作善成。特别是近两年，一方面，大力推进“幸福微笑”项目改革创新，建立项目标准化管理体系，确立了组织国际和国内医疗队集中性救助、依托项目定点医院常规性救助、与其他社会组织合作灵活性救助三种运作模式，2018 年至今，共筛查患者 2195 人，手术救助 1279 人，取得了较好的社会效益和品牌口碑。在救助活动现场，遇到突发事件时，该同志能够沉着应对、敢于负责、勇挑重担，及时处理问题，避免工作损失。另一方面，她认真贯彻国

家“一带一路”战略，牵头研发“宝贝箱——幸福母婴计划”，带领部门积极筹备巴基斯坦“宝贝箱计划”发放活动，为改善巴基斯坦妇幼健康水平做出努力。身为基金会领导班子成员及工会负责人，她严格遵守民主集中制和议事规则，数次参加理事长或秘书长办公会，认真讨论，发表建议，全面维护领导班子权威及职工权益。与此同时，该同志在孩子面临升学、老人身体弱多病、家庭负担较重的情况下，自觉以事业为重，仍然坚持深入基层调研指导，无怨无悔践行初心使命，赢得了全会上下、合作伙伴和受助群众的普遍认可。

在疫情防控攻坚的紧要关头，李晓林同志舍小家顾大家，不叫苦不叫累，全力做好疫情防控期间的募捐活动和疫区援助工作，为打赢这场疫情防控阻击战贡献了她的一份力量！



用数据说话 凭专业做事

——记中国人口福利基金会彭斌同志战“疫”事迹

人口基金会党支部第二党小组

岁末年初，新型冠状病毒肆虐，一场关系人民群众生命健康的疫情防控战全面打响。盛世之下，总有人为万家灯火负重前行，他们不忘过去，更不惧未来；还有人，默默无闻，但始终坚持在自己的岗位上冲锋向前。

在国家卫健委的统一部署下，为切实做好社会募捐、公开透明和审计监督等工作，我会及时成立疫情防控小组，并于1月24日正式启动公共卫生应急响应项目，积极参与新冠肺炎疫情阻击战。下面要介绍的就是一位“较真”、“认死理”，在疫情防控工作中充分展现党员求真务实，勇于担当的财务女将。

彭斌同志，女，现任中国人口福利基金会财务资产部部长。在我会开展疫情防控工作期间，作为国家卫生健康委员会下属单位的中层领导，离家一年的彭斌同志在接到疫情防控工作通知后便主动请战，离开仅仅陪伴五天的父母、离开刚刚回国三天的孩子，抢订机票，连夜赶回北京参与我会疫情防控相关工作。特殊时期基金会各部门实行轮岗制，刚刚从京外返回的彭斌同志不能到岗，但这并没有阻碍彭斌同志参与疫情工作的迫切心情。

牢记使命，勇于担当

根据审计署、财政部、民政部、卫健委等上级主管部门的制度要求，她遵循上



级指导方向，围绕委机关工作重点，及时参与制定疫情防控工作方案，拟定《防控新型冠状病毒物资的采购流程》（暂行），并联合内审风控中心成立疫情应急采购小组和疫情应急采购招投标小组。秉持着对社会负责、对捐赠者负责、对基金会负责的态度，身为部长的彭斌同志抛开头衔和部门工作人员一道做着最基础最琐碎的审核资料工作，对每一笔物资采购支出她都亲力亲为，根据制度要求，询问各类资质

材料、比价材料、公允证明等财务必要资料。作为党员，她坚持重责任有担当的精神，还对各类物资的规格、型号、使用价值、供需数量等分外工作进行把关，深刻将党员的责任意识纳入到工作当中。

靠近“前沿”，排忧解难

在处理日常采购支出工作之余，她带领内审与风控中心，深入我会前线项目工作人员当中，了解他们在日常采购医疗设备及医用品过程中存在的困难和难题，得知特殊时期由于企业复工较晚、武汉地区医务人员工作繁忙等多种因素导致合同签订、接收函的签收、物资的发放存在诸多困难，她主动联系卫健委、审计署、审计专家、法律专家为我会采购人员解决实际困难和疑虑。全心全意的为我会前线项目人员排忧解难，沟通协调项目人员在开展工作中所遇到的棘难事件，发挥了党员为人民服务，为群众解难的积极作用。

日夜兼程，迎难而上

2月18日，我会接到审计署即将开展疫情审计的通知，为了更好完成审计工作，彭斌同志从财务部指派专人一同对接审计工作。填制审计报表，提供采购合同、捐赠合同，以及合同审批文件、询价记录等资料。特殊时期她为了更好的完成疫情审

计工作，在大多数员工都能在家办公的时候，她撑起了一道“逆行”的彩虹，不畏艰险，频繁往返于基金会与审计单位之间。为了给我会项目工作人员一个安心的工作环境，彭斌同志独当一面，对审计提出的问题和疑虑都是对答如流，解释的清晰明了。

在这样的特殊时期，在媒体网络迅速发展的时代，公开透明是基金会的首要任务之一，彭斌同志为了给捐赠者和关注者提交一份真实、美丽的答卷，她不辞辛苦，加班熬夜填制报表，汇总各部门合同、需求单、询价记录、接收函等执行资料，并做到财务数据每天一汇报、三天一公示、七天一发布，将疫情工作做到彻底的透明与公开。

在日常工作中，彭斌同志也是尽职尽守，来到基金会六年的时间，她先后根据基金会实际工作情况制定了多项制度，将我会财务工作规范的井井有条。根据各部门工作需要，经常陪同项目部门出差调研，并根据调研情况撰写调研总结，为项目出谋划策，并提出存在风险。真正的将服好务、理好财、当好家纳入到自身的职业准则。

在日常生活中，彭斌同志乐观大方、和蔼可亲；在本职工作中，她严于律己，尽职尽责；在这场没有硝烟的战争中，她以自己的实际行动时刻践行着疫情就是命令、防控就是责任的工作要求，充分展现了一名共产党员爱岗敬业的使命感和责任感。



金锦萍：请认真对待志愿服务和志愿者的权利

来源：南都观察家

认真对待志愿者的权利，既是善待志愿者，同时也是善待所有因志愿服务而受益或即将受益的公众，更是善待我们的社会和未来。

近日，有两则新闻引人注意：一则是蓝天救援队机动队队长许鹏在往武汉运送抗疫物资的途中因车祸不幸殉职，令人感佩和痛心；另一则是今天武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部通告中明确要专项招募“志愿服务关爱行动”志愿者，要求以武汉市社区居民为主，主要为所在小区居民提供食品药品代购代送等服务，同时要求各有关部门为志愿者提供通行证和必要的防护等。这两则貌似相去甚远的新闻却都指向同一个议题：我们该如何正确对待志愿服务和志愿者？

志愿服务的功能和价值

志愿者是不受任何私人利益或者法律义务驱使，不以获取物质报酬为对价，志愿为社会和他人提供服务和帮助的人。2008年，汶川强震吹响了志愿者的集结号，历史上从来没有一个时刻让我们如梦初醒地意识到我们身处的这个社会有那么多秉承良知、诚心和责任，愿意以自身知识、

体能、劳力、经验、技术、时间等贡献社会的人。因其无偿、无私、无求，志愿者让人感到温暖和振奋，真乃人性大美之昭示和焕发。

在此次疫情应对中，志愿服务精神再次让我们感受到这种人性之美。从疫情发生以来，在紧急驰援方面，活跃着大量如同许鹏一样的志愿者，他们在危急时刻挺身而出，不畏艰苦、不惧生死，全力以赴；在政府启动一级响应之后，针对武汉地区的医护人员交通问题，也是武汉市民以志愿者身份自发组织爱心队，为医护人员提供服务，不论早晚，不怕感染；针对各一线医疗机构应急物资紧缺的困境，不知有多少微信工作群因此设立，来自各行各业的人（甚至彼此之间素昧平生）迅速聚集，并彻夜活跃着，快速形成寻找货源、验货、下单、清关、运输、仓储、提供需求对接、发放物资、整理信息、回馈捐赠者……等一条龙服务体系，不计报酬，不顾作息。（这一个月来，就我自己参与的此类工作群不下十个，从口罩、防护服、护目镜、制氧机、呼吸机、安心裤、奶粉、防寒服……只要前线传来需求，立马有求必应，竭尽全力。）

还有由远程医护人员组成的专业志愿者团队，陪伴当初不得不居家隔离的患者，从远程给予专业指导和心理安抚，给这些人群带去希望之光。价值敏感度高的人一旦卷入，便惊讶地发现自己迅速成为“公益游侠”，激发出极大的潜能，可以不眠不休还精神抖

擞，支撑他们的便是志愿精神。

志愿服务是承担公共责任的公众参与行为，而对于社会责任的主动自愿地担当恰是公民意识的觉醒。志愿服务能够填补因市场失灵和政府失灵而导致的缺憾，扩大社会公共福利的能量。在历次救灾行动和此次公共卫生事件应对中，志愿服务已经因为其灵活性、贴近个体、及时发现并填补盲区等特色引起人们的关注，也彰显其难以替代的功能。

在志愿服务中，市场规律黯然失灵，因为志愿者提供的是无偿服务，不计报酬；职场规则悄然隐退，因为志愿者是在职业之外提供服务和帮助；法律义务默然离场，因为志愿者并非基于任何的法律规定或者合同约定。的确，如果说有什么能够驱使志愿者的话，那只能是来自内心的需求和召唤。诚如前联合国秘书长安南所言，“志愿精神的核心是服务、团结的理想和共同使这个世界变得更加美好的信念。”

志愿服务的基本秩序

但是志愿服务不能仅仅凭借热情、诚意和付出。疫情开始之初，民政部发文劝阻外地志愿者前往武汉等疫情重点地区，原因在于因传染病而引发的公共卫生事件应对实属特殊，若无专业知识和技能，不仅无法助人，反而会让志愿者身陷险境。

回想起 2008 年汶川地震时，团中央和

四川当地有关部门也曾发出婉谢信：恳请志愿者另择适当时机前往灾区。原因在于数量众多的、毫无组织的、热情的志愿者为灾区增添了食宿和交通方面的负累；但是几乎同时，也有组织不断有向社会发出招募合格志愿者的公告：急需大货车驾驶员、女性医护人员、专业心理医师……。在特定事件或者场合中，提供劳力和时间的志愿者的简单需求容易饱和，反观对于具备某些专业技能和经验的志愿者的需求却有增无减。所以，亟待构建志愿服务信息平台，以沟通供求，整合资源，有效提供服务。

志愿服务并非职务行为，却依然需要专业技能和职业精神。且不谈生命救援、心理抚慰、遗体处理均需要专业技能，即便是应急物资的发放也需要恪尽职守。无偿和无私并不能成为降低服务水准的充分理由。

无私不等于无约束。在形成团队提供服务时，尤其当已经为志愿者确定特定服务对象时，若志愿者已经承诺承担某一特定工作，那么一旦承诺，就得有始有终，并践履相关职责。即便有适当理由需要退出志愿服务，也该做好交接工作。

无偿不等于无责任。志愿服务并非基于任何法定或者约定义务，但是却依然有法律规则可循。如果在志愿者提供服务和帮助的过程中，因过失致人损害或者因意外自身遭受到损害，法律责任的承担将成

为问题。由于其中任何一方当事人都满怀着善意和真诚，让志愿者或者志愿服务的接受方承担相关赔偿都有失公允，易产生社会不妥当性。于是，在遵循民法基本规则的基础上，志愿者的保护和责任限制成为立法宗旨之一。

为何需要志愿服务组织作为中介？

至此，志愿服务组织的介入成为有效途径。志愿服务组织将在招募志愿者的信息披露、对志愿者的必要培训、告知志愿者其所服务区域内所存在的危险、为志愿者提供必要的工具、设备和防护器具、食宿条件等等方面发挥重要功能和作用。甚至，为志愿者购买人身伤害险和第三人责任险也应该纳入其考虑的范畴。与此同时，关于志愿服务组织自身的设立、权利义务、运行等又将遵循必要的规则。

鼓励和支持也是不可或缺的内容：政府为志愿服务组织提供资金支持和税收优惠政策，对于志愿者予以表彰和奖励都将有助于志愿服务的良性成长。

所以当许鹏殉职的消息传来，我特别关注他所在的机构有没有为他购买意外险，也很关心是否有慈善组织为像许鹏这样的志愿者的家属提供抚慰金。我得到了肯定的答案：蓝天救援队为许鹏上了保险，同时天使妈妈基金会也为许鹏家属及时支付援助金。（尽管无论多少资金都无法与生

命等值，但是当生命逝去的时候，为他的亲人提供必要的经济援助则是我们唯一能够分担的事情。）而此番武汉新冠肺炎疫情防控指挥部要求各街道办事处招募志愿者，并让社区负责管理和使用时，请务必让街道和社区承担起作为志愿者组织应该承担的义务和责任。

一言以蔽之，为了确保善意和真诚能够如志愿者所愿顺利、有效地转化为善行，章法不可丢。但是，无论如何，关于志愿者、志愿服务机构和志愿服务活动的规则并非要抑制源自志愿者内心的善意和真诚，更不该成为志愿者实现精神追求、承担社会使命、丰富人生体验和促使心理完善的障碍。任何人都可以成为志愿者，只要他（她）愿意。甚至，从事志愿活动也并非一定要通过志愿服务组织作为中介，因为志愿服务本质在于遵从人自愿的给予。

认真对待志愿者权利

首先有必要区分志愿者各种层次的权利：第一层次，志愿者基于志愿服务所享有的权利；第二层次，志愿者作为志愿服务组织成员所享有的权利。

第一层次的权利要考虑到志愿服务本身的特殊性，即无偿服务。但需要澄清的是，志愿服务的无偿性意味着志愿者不享有报酬请求权，即志愿者不能够要求志愿服务组织或者志愿服务对象因其提供了志愿服



务而支付报酬，但这并非意味着志愿者不享有任何物质权利。具体而言，志愿者可以享有费用返还请求权，例如在志愿服务中，可以享有误餐和交通费用方面的补助。现在有些慈善组织或者志愿者招募组织，忽视了志愿者的这方面权利，未能为志愿者提供必要的费用，导致志愿者被“隐性索捐”，长期以往，将损害志愿者的积极性和志愿机制的可持续性。

除此之外，为了志愿者能够安全、有效地提供志愿服务，志愿者还应该享有以下权利：

其一，获得与志愿服务活动相关信息的权利。这一权利是为了确保志愿者对于其所服务区域和接受服务对象的必要信息的知情权，例如所服务区域的民风民俗或者所存在的某种特定危险，服务对象是否

有特殊需求或者禁忌，等等，以便于其提供志愿服务。

其二，接受培训的权利。志愿者有权接受与志愿服务有关的知识和技能培训。这与志愿者提供志愿服务的能力密切相关，同时也是志愿者参与志愿活动提高和完善自身的要求。在疫情应对中，尤其要培训志愿者做好自身防护和被服务对象安全方面的培训。

其三，获得参加志愿服务活动必要的物质保障和安全保障的权利。一旦志愿者投入到疫情应对之中，那么一定更要为其配备必要的安全防护用具。目前医疗物资紧缺，在首先要保障一线医护人员的需求的前提下，需要调集二级或者三级防护物资，供给志愿者使用；捐赠者和慈善组织也应该意识到为志愿者提供防护用品当然



符合“公益目的”的。

其四，获得志愿服务组织为其购买保险的权利。保险的种类至少包括意外险和责任险。志愿者的上述权利首先体现在相关立法中，同时需要在志愿者招募说明和志愿服务协议中予以明确。

第二层次的权利是志愿者基于志愿服务组织成员的身份而获得的权利。在实践中，志愿者往往加入到某志愿服务协会成为其成员。志愿服务协会是依法成立的、从事志愿服务的公益性的社会团体。志愿者作为其成员，一般享有以下权利：参加志愿服务组织的志愿服务活动；行使选举权和被选举权；对志愿服务组织的工作进行监督，提出建议、批评和意见；退出志愿服务组织的自由。这些权利的基础不仅基于法律法规的规定，更是基于志愿服务组织章程的规定。如果志愿者的这些权利受到侵害，往往需要根据章程规定进行救济。

另外，还有一种“权利”，是志愿者所获得的来自政府与社会的认同和奖励的权利。政府往往会采取奖励、扶持等政策来鼓励民众投身志愿服务。具体内容包括：志愿者自身有志愿服务需求时优先获得志愿服务；表现优秀的志愿者可以获得精神奖励和物质奖励；服务达到一定时间的志愿者在升学、就业等方面享有一定的优惠等等。对于这一类“权利”的保障则不属于私法意义上权利救济，而应该借助于行政法的相关规定。志愿者组织和政府有关部门要善用这种激励措施，既要避免志愿服务的功利主义的倾向，也要对于志愿服务

务精神和志愿者予以表彰和精神激励。

结论

志愿服务是承担公共责任的公众参与行为，能够填补因市场和政府管理疏漏而导致的缺憾，扩大社会公共福利的能量。随着志愿服务活动的增多和作用的凸显，志愿服务日益为公众所熟悉和认可。在疫情应对中，志愿服务精神蔚然成风，志愿者也已成为一道亮丽风景。志愿服务是无法以经济学来解释的，因为只有价值理性工具方能对此予以解释。但是受价值理性驱使的人，也有其基本权利，其中包括物资保障方面的权利（例如费用返还请求权和要求具备必要的工作条件）。

如果我们因为志愿者抱有自愿、无偿、无求的心态就予取予求，于一时一地可，于长久难。所以，认真对待志愿服务，尤其是志愿者的权利，既是善待志愿者，同时也是善待所有因志愿服务而受益或即将受益的公众，更是善待我们的社会和未来。

最后，与大家分享十三世纪波斯诗人的一段诗来结束本文：

“所有的人类都来自同一躯体，最初都来自共同的精髓，如果时光用痛苦折磨一条手臂，那么另外一条手臂也甭想安然休息。”所有的志愿者都懂得此句诗歌的意思，并以自己的行动做出了最好的诠释。

另：《认真对待权利》是法理学家德沃金的成名作，我套用了他的书名并做了些许修改来确定了此文的标题：《请认真对待志愿服务和志愿者的权利》。

公共卫生应急响应项目图片略览——公益平台

腾讯公益

2月12日，我会发起“北京战疫天使守护计划”项目，为抗击疫情一线的北京市及国家援鄂抗疫医疗队医护人员提供关爱金。截至目前，项目已为北京市8家医院576位符合资助标准的援鄂抗疫医疗队医护人员发放第一期关爱金共计1482120元。

北京战疫天使守护计划

状态：募款

已筹：1830149.46 元

时间：2020-02-12 至 2020-02-12

金额：50元 100元 200元 其他 元

微信捐款 捐款人次：61310

众志成城 共战疫情

状态：募款

目标：20000000 元 已筹：14632385.1 元 (73%)

时间：2020-01-28 至 2020-04-27

金额：50元 100元 200元 其他 元

微信捐款 捐款人次：291935

1月28日-3月24日，我会腾讯公益“众志成城 共战疫情”项目获得291935份筹款，共计146666907.7元。

轻松公益

中国人口福利基金会携手轻松公益平台发起“抗疫情 守基层”项目，截至3月2日，共筹得善款1250244元，已采购体温计、消毒液、医用手套，用于湖北疫区医院及社区防疫工作，并支持中南医院采购3台呼吸机，上述物资现均投入使用。

慈善募捐 | 抗疫情 守基层【轻松筹助力】 | 轻松公益

民政部备案编号：5310000050007612WA20004

目标金额(元)：2000000 已筹金额(元)：1251446 捐款次数(次)：37116

我要捐款

水滴公益

慈善募捐 | 支援湖北防控新型冠状病毒肺炎...

目标金额 100000386 元

已筹金额 10000000 元 捐款次数 265394 次

捐助金额：50元 100元 200元 元

项目执行中

项目详情 项目进展 募捐情况

终止时间：2020-01-27 至 2020-02-17

自1月27日-2月3日，我会在水滴公益平台发起“支援湖北防控新型冠状肺炎”项目，累计筹得10000386元，捐款次数达265394次。



中国人口福利基金会官网



中国人口福利基金会微信



中国人口福利基金会微博



中国人口福利基金会抖音

汇款收款人：中国人口福利基金会 汇款地址：北京市海淀区大慧寺 12 号 2444 信箱 邮编：100081
人民币开户行：中国民生银行北京魏公村支行 账户名称：中国人口福利基金会
人民币账号：0121014410000018 在线捐赠：www.cpwf.org.cn