东华医为
供应链云平台
产品白皮书

iMEDWAY

东华医为科技有限公司

HRP 云业务部

2024 年 02 月

版本历史

版本	作者	参与者	发布日期	修改摘要
1.0	董红军		2024-02-25	初始版本

Copyright © 2025 iMEDWAY Technology Co.,Ltd. All rights reserved
请不要给第三方传阅

iMEDWAY

目 录

第 1 章 背景介绍 4
1.1. 需求解析 4
1.2. 产品定位 4
1.3. 设计理念 5
第 2 章 产品简介 7
1.4. 产品特点 7
1.5. 产品功能 7
第 3 章 应用价值 9
第 4 章 客户案例 10
第 5 章 客户名录 13

iMEDWAY

第 1 章 背景介绍

随着医疗机构规模的不断扩大和运营管理的精细化，大量的医疗物资特别是药品、试剂和耗材的采购管理越来越成为医院运营管理的重点，作为业务的重要支持与保障，传统物资管理系统陆续在大部分医院内得以实施和建立，但是仅仅聚焦于医疗机构内部的药品和器械的管理，还远远不够，医疗行业亟待实现物资管理从院内向院外延展的支撑！

1.1. 需求解析

虽然医疗机构内物资管理系统的使用，在某些程度上，解决了配送企业信息录入、物资库存管理、采购计划管理、采购订单管理等环节的问题，但是通过我们的深入调研发现，院方仍旧存在着一些困惑：

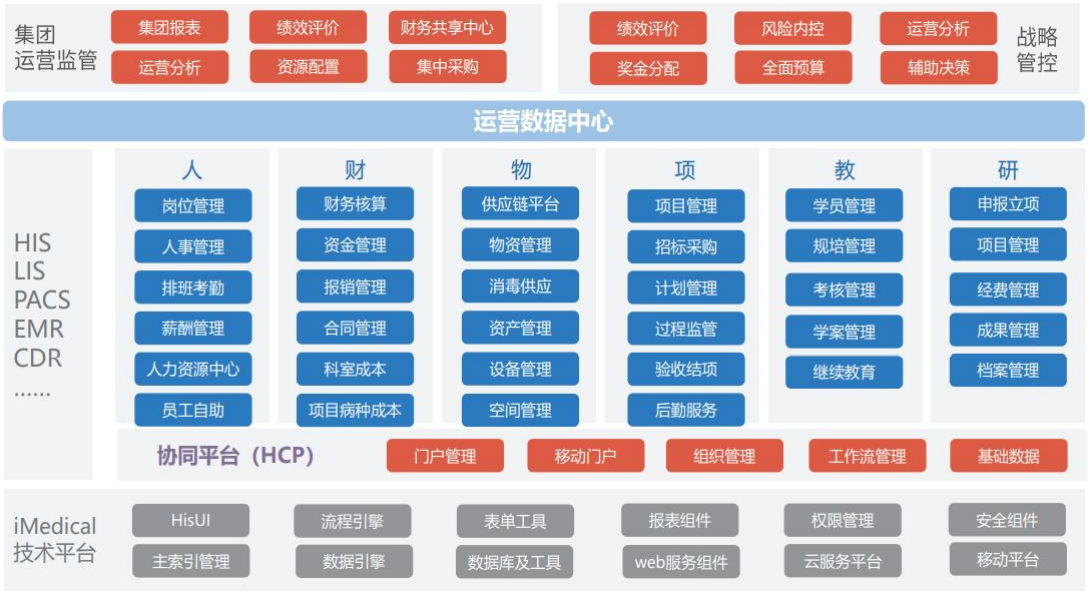
1) 日常管理的工作量较大，包括配送企业基础信息维护、配送企业资质文件维护、生产企业基础信息维护、生产企业资质文件维护、物资基础信息维护、物资资质文件维护；
2) 物资采购过程的自动化程度较低：仍需人工方式（电话、邮件）线下通知配送企业，采购订单不能由线上直接传递给相应的配送企业；
3) 采购订单配货时间较长，采购过程跟踪较难，采购执行效率低；
4) 难以优选配送企业资源，保证供货质量，降低采购成本，提高盈利能力。

而配送企业方面也希望通过信息化支撑，进一步实现下列目标：

1) 及时了解医疗机构的物资需求信息、退货信息等内容；
2) 方便提交和修改企业资质文件和产品资质文件，提前收到资质到期预警信息，随时了解资质审核进度等信息；
3) 实时获取来自医院的物资采购订单，根据库存情况及时配货，提高供货服务质量，提高供货效率；
4) 灵活统计供货情况数据：包括供货数量、退货数量、开票数量、结算数量等信息。

1.2. 产品定位

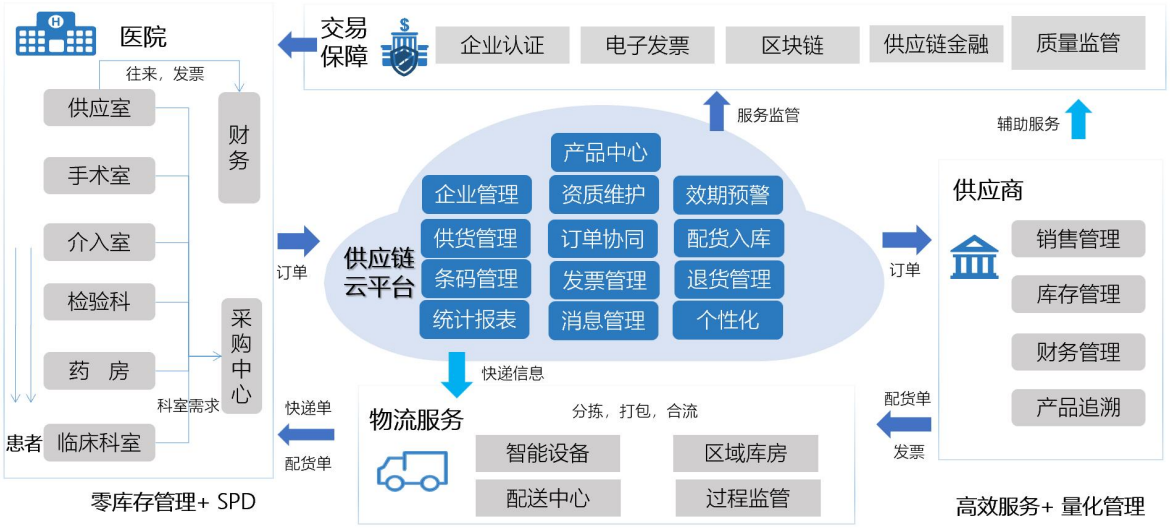
在 HRP 产品总体框架和顶层设计中，供应链云平台作为院内物资管理系统的有效延伸，需要实现院内外信息互联互通，助力医院物资管理智慧协同运营。



图表 1-1 HRP 产品应用架构图

1.3. 设计理念

医疗供应链云平台突破了传统的 HRP 物流应用体系，面向医疗物资供应链上下游企业的协同应用需求，为广大的医疗机构、配送企业以及合作伙伴提供了一个高效的协同服务平台。它为实现从院内采购管理到院外采购协同的一体化，增强医院与合作配送企业信息流、物流和资金流的无缝连接，以及提升以医院为中心的整个医疗物资供应体系竞争力奠定了坚实的基础！



图表 1-2 供应链云平台产品应用架构图

产品功能涵盖医疗机构外部供应链体系管理的各个环节，包括：工作桌面、配送企业管理、配送企业资质维护与审核、生产企业管理、生产企业资质维护与审核；配送物资维护与审核、物资资质维护与审核、资质临效期预警；供应关系管理、供货关系管理、供货价格管理；订单管理、配送管理、库存查询管理、退货管理、结算管理、发票管理、企业评价、合同管理、统计分析等功能节点。

iMEDWAY

第 2 章 产品简介

供应链云平台基于 Java 轻量级框架开发，采用主流开源框架技术，面向云计算服务的体系架构，可以集群部署于云端服务器上；数据采用结构化和非结构化结合的大数据处理技术存储，客户端支持主流的浏览器，如 Edge、Chrome 等浏览器等；系统界面简洁友好，操作简单，易用性强，可以满足超过大用户量并发；既支持基于互联网的公有云模式，满足医院未来信息化建设云存储、云计算、云服务的需要，也支持少数大三甲医院的私有云模式部署。

1.4. 产品特点

1) 统一企业认证：规范医疗机构管理生产企业、配送企业的方式，企业可以及时维护更新基本信息、生产及经营许可证等供货资质；
2) 证件信息共享：实现医疗机构和配送企业之间企业和产品数据、企业资质和产品资质信息的实时同步，降低传统院内资质管理的风险和维护的工作量；
3) 高效订单交付：查看具体采购信息和订单要求，及时组织货源配送，保障临床科室药品和耗材的使用安全，提高供货及时率；
4) 全程条码追溯：全面兼容解析各生产企业条码，满足自制条码、高值单品管理要求，快速扫码收货入库；
5) 广泛接口服务：直连药监局 UDI 数据库、检索国家医保分类数据、对接配送企业 ERP 系统，共享产品数据、分类数据，提供订单和配货等协同服务；
6) 财务管控闭环：提供发票灵活开具和付款结算全过程管理，延伸院内外的精细化物流管理，实现全流程闭环管理。
7) 一体化平台：搭建医疗机构、配送企业、生产企业的采供业务协同工作平台，优化药品、耗材等医疗物资的采购、配货、运输、结算等流程，全面提升供应链整体工作效率，提高医院资金使用率，保证产品服务质量。

1.5. 产品功能

业务功能主要包括以下多个方面：

1) 医院管理：管理员可以维护医院名称、地址等基础信息，同步院内科室，设置管理分组；

2) 配送企业管理：企业可以建立企业业务员账户，提供配送企业信息以及营业执照、经营许可证等相关企业资质等信息，提交医疗机构审查合格后，形成正式供应关系；
3) 生产企业管理：配送企业企业可以维护生产企业基本信息以及营业执照、生产许可

证等相关企业资质等信息，接受医院审核认证等；

4) 产品及资质管理：配送企业可以根据双方签订的供货协议，在平台上维护注册证信息、产品信息、规格信息、授权书信息以及其它供货证件信息等；
5) 产品认证管理：配送企业提交上传产品信息、规格信息、注册证信息、授权书信息以及供货证件等信息，提交医疗机构审查合格后，形成正式供货关系，纳入到供货目录；
6) 医院审核管理：对于配送企业提交的基本信息和资质信息，医院进行核对审验，通过和驳回相应的申请；
7) 采购订单管理：医疗机构 HRP 自动同步采购订单信息，实时派送给配送企业业务员，业务员根据订单信息判断是否接受并安排后续物资配货；
8) 配送管理：配送企业根据接收到的采购订单信息组织配货，可以根据订单明细分区域配送，多次配送；医疗机构收到配送企业发过来的配送单后，提前做好收货准备；物资入库后，反馈入库和拒收信息给平台配送企业；
9) 条码管理：物资的配送可以扫描条码，实现快速拣货；物资接收入库时，根据配货单条码实现快速入库登记；
10) 退货管理：医疗机构发现配送企业所供物资存在问题后，进行退货处理，录入退货信息，提交给配送企业确认并更新原始配货单据信息；
11) 代销管理：支持订单配货、自制配货等多种配送方式；可以实时查询医院内本企业的代销类物资的库存量；
12) 发票管理：配送企业根据配送方式灵活开票，发票信息实时传送给医疗机构信息系统，进行确认；
13) 企业评价：可以提供医疗机构企业评价的查询服务；
14) 合同管理：可以提供医疗机构合同管理的查询服务；
15) 用户管理：配送企业和医疗机构可以维护用户账户，进行密码重置、业务授权的操作；
16) 统计分析：提供针对医疗机构、配送企业、供货物资信息以及物资的交易量和交易额等统计分析功能；

iMEDWAY

第 3 章 应用价值

平台的价值定位就是要构建一个高效的协同平台，实现开放、集成、共享的信息协同，帮助医院达成下列目标：

规避风险：资质证件即时更新，过期预警，确保时效性，有效质量监管；

高效协作：大幅减轻医疗机构资质管理、订单发布、收货入库的工作量；

管理闭环：打通采购计划、订单、配货、发票到结算全供应链业务流程；

降本增效：实现零库存管理，降低采购成本，提高资金使用效率，增加效益；

同时，帮助配送企业规范配送过程中的行为，促使配送企业提高产品质量、供货及配套服务能力，使日常管理工作更加规范、顺畅。

推动医疗物资供应服务的专业化，保障各方利益，促进医疗物资供应协作的健康发展。

iMEDWAY

第 4 章 客户案例

武汉大学人民医院

武汉大学人民，又名湖北省人民医院，也为武汉大学第一临床学院，由早期共产党员陈雨苍博士创立于 1923 年，迄今已有百年历史。

医院是湖北地区首家政府举办的公立医院、国家首批三级甲等医院、湖北省人民政府重点建设的窗口医院，获全国文明单位、全国精神文明建设先进单位、全国五一劳动奖状集体、全国抗击新冠肺炎疫情先进集体等多项荣誉。

医院在“国考”及四大全国医院排行榜中稳中有进，2022 年最高位列全国第 7 位。2021 年度中国医院/中国医学院校科技量值（STEM）”排行榜中，医院 3 大学科排名全国前 10，科技产出排名全国医院第 3 名。

医院有首义、光谷、洪山等多个院区， 2021 年医院门诊量 580 万，位居全国第 8，开放病床 5238 张，位居全国第 10。心、肾、肺移植例数分别位居全国第 4、2、7 位。

医院在药品采购供应管理业务中，借助于供应链云平台，提升了采购订单交付效率，减少了入库工作量，极大地降低了采购管理风险。

中国医科大学附属第一医院

中国医科大学附属第一医院，是一所大型综合性三级甲等医院，也是一所具有光荣革命传统的医院。医院诞生于二十世纪初，1995 年初，医院首创“以病人为中心”的服务理念，对我国的医疗改革和医院管理产生了划时代的深远影响。

中国医大一院发展成为国内外知名的东北地区疑难急重症诊治中心，委省共建国家区域医疗中心，在国内外卫生界享有很高的声誉，在 2021 年度全国三级公立医院绩效考核中，医院排名全国第 13 名，进入最高等级 A++序列；2022 年发布的复旦版《中国医院排行榜》中，医院综合排名全国第 16 名，连续 13 年位居东北首位。

医院医教研队伍共有职工 3542 人，其中正高职 244 人、副高职 263 人；博士生导师 172 人、硕士生导师 254 人。现有中国工程院院士 2 人，国家杰出青年科学基金获得者 1 人，享受国务院政府特殊津贴人员 24 人，国家卫生计生突出贡献中青年专家 9 人。共有中华医学会专科分会主任委员 9 人、副主任委员 6 人。

医院现有编制床位 3933 张，全年门急诊量约 348.6 万人次，出院约 16.3 万人次，手术服务量约 9.4 万例，平 均住院日 7.65 天，病人满意度 97%。

供应链云平台的成功应用，为提升医疗物资采购管理水平，奠定了坚实的基础。

宁夏医科大学总医院

宁夏医科大学总医院，始建于 1935 年，前身是宁夏省立医院，八十余载风雨兼程，医院现已发展成为集医疗、教学、科研、考试、培训等职能于一体的综合性三级甲等医院，占地 248.22 亩，建筑面积 265485 平方米。设心脑血管病医院、肿瘤医院、口腔医院 3 家直属分支机构，2012 年成立宁夏医科大学总医院医院集团，现有 37 家会员单位。编制床位 3500 张，设有 53 个临床科室，12 个医技科室。2021 年总诊疗服务 311 万人次；出院 15.7 万人次；手术 6.1 万人次；平均住院日 7.08 天。

医院现有职工为 5534 人。现有“卫生部有突出贡献中青年专家”2 人，享受国务院政府特殊津贴 15 人，自治区政府特殊津贴 15 人。

目前，医院拥有 ICU、心血管内科、神经外科、心脏大血管外科、呼吸内科、普通外科、急诊科、肿瘤科 8 个国家临床重点专科；心血管内科、神经外科、神经内科 3 个自治区优势专科。神经病学、临床检验诊断学、普通外科学 3 个为自治区优势特色学科，骨外科学为自治区重点学科。

医院上线应用供应链云平台以来，在医用耗材的采购协同管理方面，取得了良好的实用效果。

iMEDWAY

第 5 章 客户名录

区域	医院名称	级等
湖北	武汉大学人民医院	三甲
江西	浙大医学院附属第一医院江西医院	三甲
宁夏	宁夏医科大学总医院	三甲
辽宁	中国医科大学第一附属医院	三甲
重庆	重庆市人民医院	三甲
黑龙江	哈尔滨医科大学附属第一医院	三甲
河南	河南省人民医院	三甲
河北	邢台矿业集团总医院	三甲
海南	海南省三亚中心医院	三甲
广东	深圳市宝安人民医院	三甲
河北	河北省儿童医院	三甲
辽宁	大连市旅顺人民医院	三甲
安徽	安徽省立医院	三甲
山西	山西医科大学附属太钢总医院	三甲
天津	天津市西青医院	三甲
四川	成都医学院附属医院	三甲
云南	云南省中医医院	三甲
湖北	武汉市第一医院	三甲
江苏	连云港市中医院	三乙
河北	沧州市人民医院	三甲
广东	广东医科大学附属医院	三甲
新疆	沙湾市人民医院	二甲
广东	深圳市宝安中心医院	三甲
江西	南昌市第九医院	三甲
山东	威海市中医院	三乙

iMEDWAY

江西	上饶市广信区人民医院	三甲
安徽	马鞍山市人民医院	三甲
浙江	龙港市人民医院	三甲
四川	西藏自治区人民政府驻成都办事处医院	三甲
四川	西南医科大学附属医院	三甲
四川	自贡市第三人民医院	三甲
江苏	高邮市人民医院	三甲
黑龙江	齐齐哈尔建华机械厂职工医院	二甲
江西	芦溪县人民医院	二甲
湖北	复星医疗集团岳阳广济	二甲
江苏	徐州市贾汪区人民医院	三甲
河北	衡水市第六人民医院	二甲
四川	成都市第二人民医院	三甲
新疆	新疆昌吉回族自治州人民医院	三甲
安徽	安徽怀远荆塗医院	二甲
湖南	湖南省肿瘤医院	三甲
安徽	安徽医科大学第四附属医院	三甲
广东	深圳市宝安区妇幼保健院	三甲
新疆	石河子大学医学院第一附属医院	三甲
安徽	皖南医学院附属医院弋矶山医院	三甲
江西	九江市第一人民医院	三甲
……	……	……

《全文完》